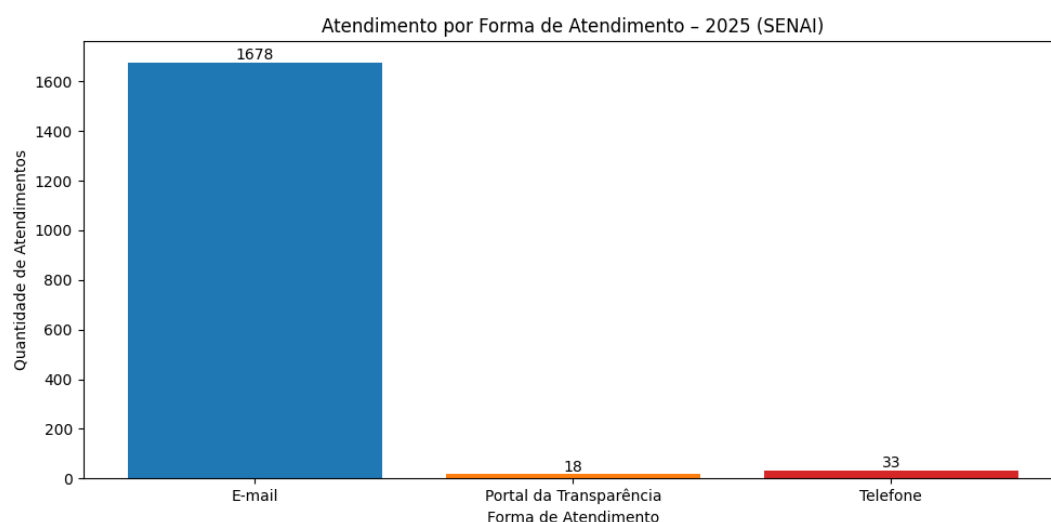
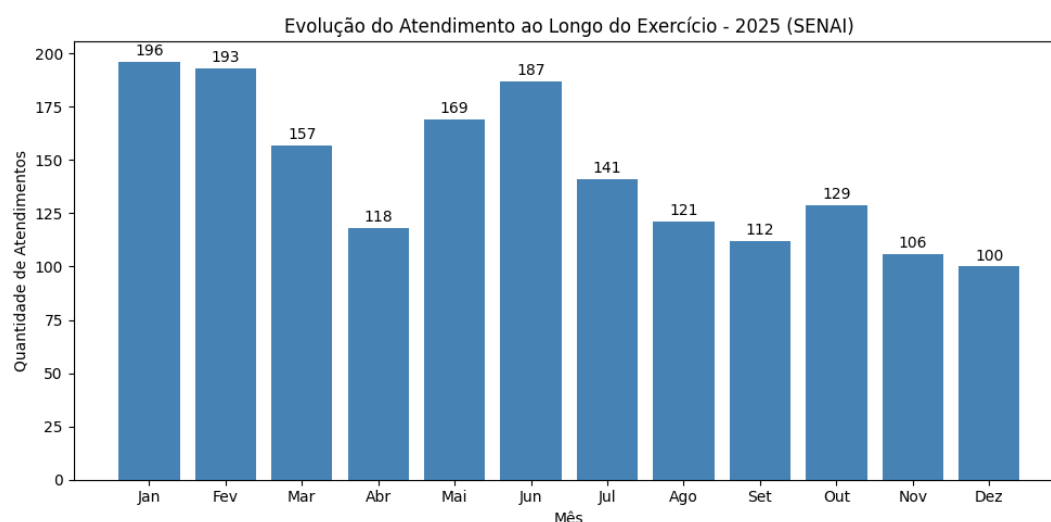


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC – SENAI/PA

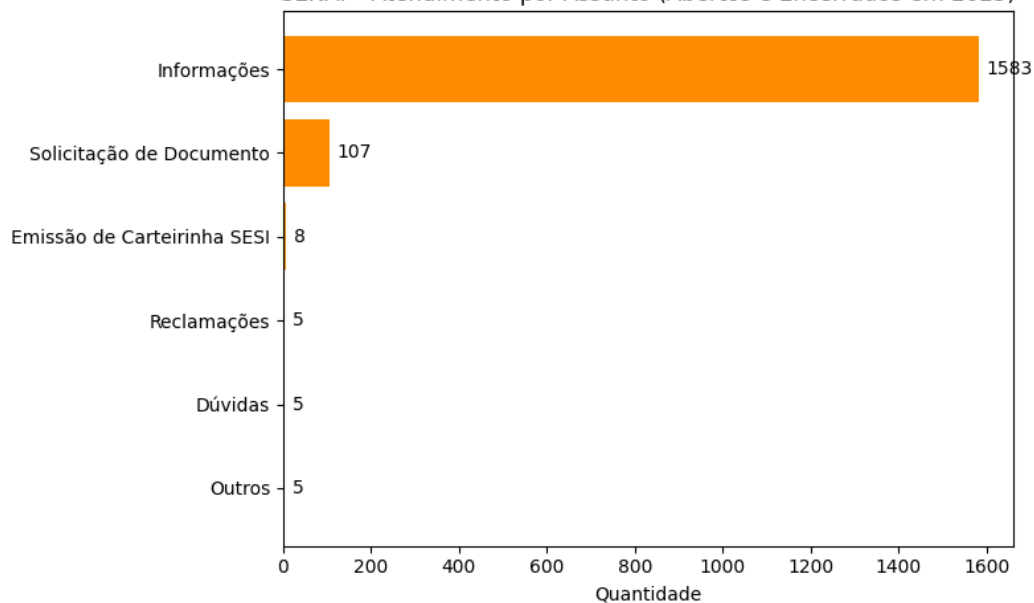
Exercício 2025

Em atendimento às diretrizes da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), do Decreto nº 9.781/2019 e do Caderno 1.13 – Canais de Atendimento, o presente demonstrativo consolida os resultados do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) do SENAI – Departamento Regional do Pará, referentes ao exercício de 2025.

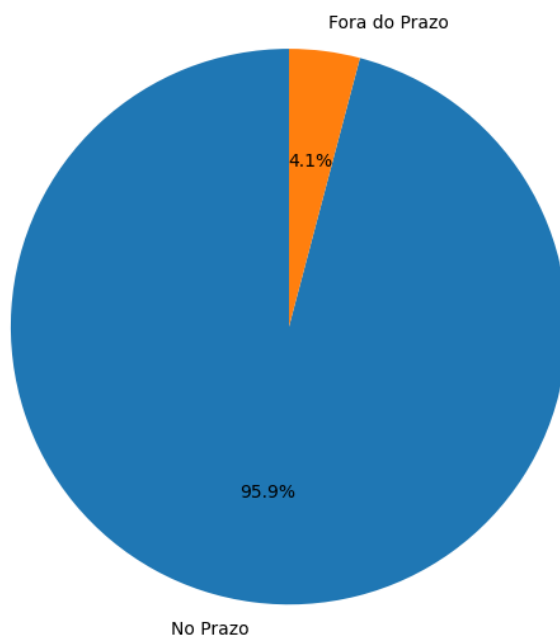
No período analisado, considerando os filtros Ano = 2025 e Instituição = SENAI, o SAC registrou 1.729 atendimentos.



SENAI – Atendimento por Assunto (Abertos e Encerrados em 2025)



Status dos Atendimentos – No Prazo x Fora do Prazo – SENAI/PA – 2025



5. Base Normativa

- Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI)
- Decreto nº 7.724/2012
- Decreto nº 9.781/2019
- Manual de Instrução dos Sites da Transparência – Caderno 1.13 (Canais de Atendimento)